

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBARCTIC

Versie 2026

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Webarctic:

Webarctic, gevestigd aan de Paasheuvelweg 33, 1105 BG Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92897495 en btw-nummer NL866209025B01.

Opdrachtgever:

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Webarctic een overeenkomst sluit of wil sluiten.

Overeenkomst:

Iedere overeenkomst tussen Webarctic en Opdrachtgever, alsmede iedere wijziging of aanvulling daarop.

Diensten:

Alle door Webarctic aangeboden of uitgevoerde werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot websiteontwikkeling, webshopontwikkeling, SEO, hosting, onderhoud, support, migraties, domeinbeheer, contentimplementatie, consultancy, abonnementen en overige digitale dienstverlening.

Materialen:

Alle door Webarctic geleverde of ontwikkelde ontwerpen, code, websites, webshops, teksten, adviezen, rapportages, documentatie, grafische uitingen, templates, databases, configuraties en overige resultaten van dienstverlening.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van alle bestuurders, werknemers, ingeschakelde freelancers, hulppersonen, hostingpartners, leveranciers en andere derden die door Webarctic bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij deze vooraf schriftelijk door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Webarctic zijn aanvaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding, opdracht, overeenkomst, vervolgopdracht en rechtsverhouding tussen Webarctic en Opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Indien een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.4 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meer bepalingen, dan dient die uitleg plaats te vinden naar de strekking van deze voorwaarden en in het licht van de overeenkomst.

2.5 Indien Webarctic niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de betreffende bepaling niet van toepassing is of dat Webarctic het recht verliest om op een later moment alsnog volledige naleving te verlangen.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Webarctic zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Tenzij anders vermeld, heeft een offerte een geldigheidsduur van 14 dagen.

3.3 Webarctic kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat sprake is van een kennelijke vergissing, verschrijving, rekenfout of omissie.

3.4 Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief overige kosten, waaronder mede begrepen licentiekosten, reiskosten, administratiekosten, domeinkosten, hostingkosten, verzendkosten, kosten van derden en kosten van betaalproviders, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Webarctic niet tot uitvoering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- a. Opdrachtgever een offerte schriftelijk of digitaal heeft aanvaard;
- b. partijen een overeenkomst hebben ondertekend;
- c. Webarctic op verzoek van Opdrachtgever met de werkzaamheden is gestart; of
- d. Webarctic een opdracht schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.

4.2 Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van de offerte, komt de overeenkomst niet overeenkomstig die afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Webarctic die afwijking schriftelijk aanvaardt.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Webarctic zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een concreet resultaat is toegezegd.

5.2 Door Webarctic opgegeven termijnen, planningen, opleverdata en uitvoeringsschema's zijn steeds indicatief en nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

5.3 Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Webarctic schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te geven om alsnog na te komen.

5.4 Webarctic is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.5 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is Webarctic gerechtigd de uitvoering van een volgende fase op te schorten totdat Opdrachtgever de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

5.6 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, toegangen, inloggegevens, content, technische informatie en overige medewerking die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig, volledig en correct aan Webarctic worden verstrekt.

5.7 Indien noodzakelijke gegevens niet tijdig worden verstrekt, is Webarctic gerechtigd de uitvoering op te schorten en de daaruit voortvloeiende extra kosten of vertragingen aan Opdrachtgever door te berekenen.

5.8 Webarctic is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige, te late of misleidende informatie van Opdrachtgever.

[Artikel 6 Wijzigingen, aanvullingen en meerwerk](#)

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijziging of aanvulling noodzakelijk is, zullen partijen in overleg treden. Webarctic is gerechtigd de daarmee gepaard gaande meerkosten en extra tijd in rekening te brengen.

6.2 Wijzigingen in de opdracht kunnen gevolgen hebben voor prijs, planning, uitvoering, functionaliteit en oplevering. Opdrachtgever aanvaardt dat wijzigingen de oorspronkelijke afspraken kunnen beïnvloeden.

6.3 Webarctic is niet verplicht een verzoek tot wijziging te aanvaarden.

6.4 Werkzaamheden buiten de oorspronkelijke opdracht, waaronder extra revisierondes, aanvullende functionaliteiten, extra pagina's, aanvullende koppelingen, aanvullende optimalisaties of herstel van door Opdrachtgever of derden veroorzaakte problemen, gelden als meerwerk en worden apart gefactureerd.

[Artikel 7 Contractduur, abonnementen en verlenging](#)

7.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst vermelde duur.

7.2 Indien sprake is van een abonnement of een overeenkomst voor bepaalde tijd, wordt deze na afloop automatisch verlengd met telkens twaalf maanden, tenzij uiterlijk twee maanden voor het einde van de lopende contractperiode schriftelijk wordt opgezegd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.3 Indien de overeenkomst voorziet in een minimumduur, blijft bij tussentijdse beëindiging de betalingsverplichting voor de resterende looptijd volledig in stand.

7.4 Voor overeenkomsten voor onbepaalde tijd geldt, indien geen andere opzegregeling is afgesproken, een schriftelijke opzegtermijn van twee maanden.

7.5 De betalingsverplichting blijft gedurende de overeengekomen contractduur bestaan, ongeacht of Opdrachtgever de website, webshop, hosting, SEO-dienst of andere dienst feitelijk gebruikt.

[Artikel 8 Prijzen, indexatie en betaling](#)

8.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

8.2 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

8.3 Bij abonnementen of incasso-overeenkomsten geschiedt betaling via automatische incasso op of rond de in de overeenkomst genoemde datum.

8.4 Indien een incasso wordt gestorneerd, geweigerd of niet kan worden uitgevoerd, is Webarctic gerechtigd een administratieve vergoeding in rekening te brengen.

8.5 Bij twee mislukte incasso's is Webarctic gerechtigd het resterende bedrag van de lopende contractperiode direct opeisbaar te maken en in één keer te factureren.

8.6 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening, inhouding of opschorting van betaling.

8.7 Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

8.8 Webarctic is gerechtigd tarieven jaarlijks te verhogen met maximaal 5% ter correctie van inflatie, stijgende kosten en marktontwikkelingen. Daarnaast is Webarctic gerechtigd prijsverhogingen van derden, waaronder hosting-, licentie-, software-, energie- en infrastructuurkosten, door te belasten.

Artikel 9 Verzuim, rente en incassokosten

9.1 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is.

9.2 Vanaf dat moment is Opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.

9.3 Alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de vordering komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

9.4 Betalingen strekken eerst in mindering op kosten, vervolgens op rente en daarna op hoofdsom.

Artikel 10 Opschorting, beëindiging en ontbinding

10.1 Webarctic is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever:

- a. zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- b. onjuiste of misleidende informatie verstrekt;
- c. surseance van betaling aanvraagt;
- d. failliet wordt verklaard of faillissement wordt aangevraagd;
- e. onder bewind of schuldsanering komt;
- f. zijn onderneming staakt, liquideert of overdraagt;
- g. in strijd handelt met wet, openbare orde of deze voorwaarden.

10.2 Bij opschorting of ontbinding blijven reeds ontstane betalingsverplichtingen volledig in stand.

10.3 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Webarctic gerechtigd alle daardoor geleden en nog te lijden schade op Opdrachtgever te verhalen.

10.4 Webarctic is bij opschorting of ontbinding nimmer gehouden tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Webarctic is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen bij hostingproviders, datacenters, registrars, internetproviders, cloudleveranciers, softwareleveranciers, betaaldienstverleners, cyberaanvallen, hacks, malware, ransomware, DDoS-aanvallen, phishing, uitval van stroom of internet,

overheidsmaatregelen, ziekte, stakingen, brand, waterschade, oorlog, pandemieën en overige omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Webarctic.

11.3 Tijdens overmacht worden verplichtingen van Webarctic opgeschort.

11.4 Indien de overmachtssituatie langer duurt dan drie maanden, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

11.5 Indien Webarctic bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk heeft gepresteerd, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 12 Hosting, onderhoud en support

12.1 Indien hosting of onderhoud onderdeel is van de overeenkomst, zal Webarctic zich inspannen voor een naar redelijkheid stabiele en veilige dienstverlening.

12.2 Webarctic garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid, foutloze werking of absolute veiligheid van servers, websites, webshops, e-maildiensten, plug-ins, koppelingen, thema's, software, API's of externe systemen.

12.3 Onderhoud omvat uitsluitend de werkzaamheden die schriftelijk zijn overeengekomen. Inhoudelijke wijzigingen, functionele uitbreidingen, redesigns, SEO-werkzaamheden, contentplaatsing en commerciële optimalisaties vallen daar niet automatisch onder.

12.4 Webarctic is gerechtigd onderhoud, updates, patches of herstelwerkzaamheden uit te voeren op momenten die zij redelijk acht. Tijdelijke onderbrekingen geven geen recht op schadevergoeding.

12.5 Back-ups, recovery, monitoring, malware scanning, uptime-garanties en beveiligingsdiensten maken alleen deel uit van de overeenkomst indien deze expliciet zijn overeengekomen.

12.6 Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eigen back-ups van kritieke data, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 13 Cybersecurity, hacks en dataverlies

13.1 Webarctic spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen ter beveiliging van haar systemen en de voor Opdrachtgever geleverde diensten.

13.2 Webarctic is echter niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:

- a. cyberaanvallen, hacks, malware, ransomware, virussen of phishing;
- b. misbruik van inloggegevens of zwakke wachtwoorden;
- c. kwetsbaarheden in software, plug-ins, thema's, koppelingen of systemen van derden;
- d. beveiligingslekken die redelijkerwijs niet tijdig ontdekt of voorkomen konden worden;
- e. verlies, wijziging, vernietiging of openbaarmaking van data;
- f. uitval van websites, webshops, e-mail of hosting als gevolg van beveiligingsincidenten;
- g. schade ontstaan doordat Opdrachtgever beveiligingsadviezen, updates of aanwijzingen van Webarctic niet opvolgt.

13.3 Indien Opdrachtgever of diens website, webshop, e-mailomgeving, hostingaccount of externe diensten worden gehackt, gecompromitteerd of misbruikt, is Webarctic uitsluitend gehouden zich redelijk in te spannen bij herstel indien dat onderdeel is van de overeenkomst of als aanvullende opdracht tegen vergoeding.

13.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor veilige wachtwoorden, MFA waar mogelijk, juiste gebruikersrechten, tijdige verwijdering van oude accounts, en zorgvuldig beheer van toegangscode's.

13.5 Webarctic is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, omzetverlies, reputatieschade, SEO-verlies, advertentieverlies, klantverlies, dataverlies of boetes als gevolg van een cyberincident.

[Artikel 14 Websites, webshops en inhoud](#)

14.1 Webarctic ontwikkelt websites en webshops op basis van de schriftelijk overeengekomen specificaties.

14.2 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor alle door hem aangeleverde of geplaatste content, waaronder teksten, afbeeldingen, video's, prijzen, producten, voorraadstanden, beschrijvingen, reviews, gebruiksclaims, wettelijke vermeldingen en commerciële informatie.

14.3 Bij webshops is Opdrachtgever uitdrukkelijk verantwoordelijk voor het toevoegen, beheren en actualiseren van producten, prijzen, voorraad, producteigenschappen, verzendinginstellingen, btw-instellingen en overige commerciële gegevens, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14.4 Webarctic is niet aansprakelijk voor fouten in productgegevens, prijsstellingen, voorraadweergave, BTW-instellingen, verzendinginstellingen of onjuiste of onvolledige wettelijke vermeldingen.

14.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat de website, webshop en inhoud voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder consumentenrecht, privacywetgeving, cookieregels, reclameregels, auteursrecht en e-commerce wetgeving.

14.6 Webarctic is niet aansprakelijk voor boetes, claims of schade als gevolg van onjuiste juridische inhoud, ontbrekende AVG-documenten, onjuiste cookie-instellingen, misleidende productinformatie of auteursrechtsschendingen door Opdrachtgever.

[Artikel 15 SEO-diensten](#)

15.1 SEO-diensten worden door Webarctic uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

15.2 Webarctic geeft geen garantie op specifieke posities in zoekmachines, bezoekersaantallen, leads, omzet, conversies of commerciële resultaten.

15.3 Zoekresultaten zijn mede afhankelijk van concurrentie, algoritmewijzigingen, technische staat van de website, contentkwaliteit, autoriteit van domeinen en factoren buiten de invloed van Webarctic.

15.4 Webarctic is niet aansprakelijk voor dalingen in rankings, verkeer of zichtbaarheid door algoritmewijzigingen, handmatige acties van zoekmachines, fouten van derden of keuzes van Opdrachtgever.

[Artikel 16 Externe leveranciers en diensten van derden](#)

16.1 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van diensten of producten van derden, zoals hostingpartijen, domeinregistrars, plug-inmakers, softwareleveranciers, cloudproviders, betaalproviders, advertentieplatforms of API-diensten, gelden mede de voorwaarden en beperkingen van die derden.

16.2 Webarctic is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, prijswijzigingen, storingen, blokkades, beëindigingen, dataverlies of beleidswijzigingen van derden.

16.3 Webarctic is niet verantwoordelijk voor het functioneren van betaaldiensten zoals Mollie, Stripe, PayPal, iDEAL, Klarna of andere providers.

16.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanmaken, beheren en onderhouden van accounts bij dergelijke derden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op alle door Webarctic ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen blijven uitsluitend bij Webarctic of haar licentiegevers berusten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

17.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen doel, zolang hij volledig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

17.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan door Webarctic geleverde ontwerpen, code, templates, documentatie of andere materialen zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verkopen, wijzigen, sublicentiëren, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen, tenzij dat uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst is.

17.4 Bij website- of webshopabonnementen blijft de website of webshop gedurende de looptijd eigendom van Webarctic, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

17.5 Indien schriftelijk is overeengekomen dat eigendom na afloop van de contractduur overgaat, geschiedt die overdracht pas nadat Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.

Artikel 18 Export, migratie en overdracht

18.1 Indien Opdrachtgever een website, webshop of data wil laten exporteren of migreren naar een andere partij, is Webarctic gerechtigd daarvoor kosten in rekening te brengen.

18.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt de standaard exportvergoeding €250 exclusief btw.

18.3 Webarctic is niet gehouden tot kosteloze overdracht van bronbestanden, licenties, premium plug-ins, templates, maatwerkcode, servers, accounts, documentatie of configuraties, tenzij dat expliciet is overeengekomen.

18.4 Webarctic is niet aansprakelijk voor verlies van data, functionaliteit, rankings, koppelingen of instellingen tijdens of na migratie naar een derde partij.

Artikel 19 Eigendomsvoorbehoud

19.1 Alle door Webarctic geleverde zaken, materialen, bestanden of andere prestaties blijven eigendom van Webarctic totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen.

19.2 Zolang nog niet volledig is betaald, is Opdrachtgever niet bevoegd de geleverde zaken te verpanden, te bezwaren of over te dragen.

19.3 Webarctic is gerechtigd haar eigendommen terug te nemen indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen. Opdrachtgever verleent daartoe reeds nu voor alsdan toestemming tot toegang tot plaatsen waar die eigendommen zich bevinden.

Artikel 20 Klachten en reclame

20.1 Opdrachtgever is verplicht het geleverde zo spoedig mogelijk na oplevering, levering of uitvoering te controleren.

20.2 Zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen 14 dagen na levering of oplevering schriftelijk en gemotiveerd aan Webarctic te worden gemeld.

20.3 Niet-zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Webarctic te worden gemeld.

20.4 Reclames schorten de betalingsverplichting niet op.

20.5 Indien niet tijdig is geklaagd, vervallen alle aanspraken van Opdrachtgever.

20.6 Indien een klacht ongegrond blijkt, komen alle onderzoekskosten en overige kosten volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 21 Garanties

21.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt op door Webarctic verrichte ontwikkelwerkzaamheden een beperkte garantieperiode van twee maanden na oplevering, uitsluitend voor reproduceerbare technische gebreken die rechtstreeks aan Webarctic toerekenbaar zijn.

21.2 Geen garantie geldt voor gebreken die ontstaan door:

- a. onoordeelkundig of onjuist gebruik;
- b. wijzigingen door Opdrachtgever of derden;
- c. software, updates of koppelingen van derden;
- d. browserwijzigingen, apparaatverschillen of platformwijzigingen;
- e. hack- of beveiligingsincidenten;
- f. foutieve of onvolledige input van Opdrachtgever.

21.3 Na afloop van de garantieperiode worden herstelwerkzaamheden uitgevoerd tegen het gebruikelijke tarief van Webarctic.

Artikel 22 Aansprakelijkheid

22.1 Iedere aansprakelijkheid van Webarctic is beperkt tot directe schade.

22.2 De totale aansprakelijkheid van Webarctic is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende incident daadwerkelijk aan Webarctic heeft betaald, met een absoluut maximum van het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Webarctic in het betreffende geval uitkeert.

22.3 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Webarctic beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het onderdeel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

22.4 Webarctic is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, verlies van goodwill, verlies van data, reputatieschade, stagnatieschade, schade door bedrijfsstilstand, SEO-verlies, advertentieverlies of claims van derden.

22.5 Webarctic is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen of nalaten van Opdrachtgever, diens medewerkers, hulppersonen, klanten of door hem ingeschakelde derden.

22.6 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk bij Webarctic is gemeld en uiterlijk binnen zes maanden na het ontstaan in rechte aanhangig is gemaakt.

22.7 De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Webarctic.

Artikel 23 Vrijwaring

23.1 Opdrachtgever vrijwaart Webarctic volledig voor alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot aanspraken wegens:

- a. auteursrechtsschending;
- b. onrechtmatige of misleidende content;
- c. productclaims;
- d. privacy- of cookie-overtredingen;
- e. onjuiste productinformatie;
- f. schending van consumentenrecht;
- g. spam, phishing, malware of misbruik via de website of webshop van Opdrachtgever.

23.2 Indien Webarctic door een derde wordt aangesproken, is Opdrachtgever gehouden Webarctic zowel buiten als in rechte volledig bij te staan en alle kosten, schade en redelijke advocaatkosten te vergoeden.

Artikel 24 Vertrouwelijkheid

24.1 Partijen zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen geheim te houden.

24.2 Webarctic mag de naam, het logo en een beknopte projectomschrijving van Opdrachtgever gebruiken in haar portfolio, referentielijst of commerciële communicatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 25 Privacy en AVG

25.1 Webarctic verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de AVG.

25.2 Indien Webarctic in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt als verwerker, zullen partijen desgewenst een verwerkersovereenkomst sluiten.

25.3 Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van door hem aangeleverde persoonsgegevens en het gebruik daarvan.

Artikel 26 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

26.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Webarctic en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

26.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

26.3 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 27 Vindplaats en wijziging

27.1 Deze algemene voorwaarden worden door Webarctic ter beschikking gesteld via haar website en op verzoek kosteloos toegezonden.

27.2 Webarctic is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is steeds van toepassing op nieuwe overeenkomsten. Op lopende overeenkomsten geldt de versie die van toepassing was bij het aangaan van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of de wijziging voortvloeit uit wet- of regelgeving.